

HUMANITAS

POLIAMBULATORIO DI LAINATE

CARTA DEI SERVIZI

Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente il nostro Poliambulatorio per aiutare i cittadini a conoscerci, a rendere comprensibili ed accessibili i nostri servizi, fornendo informazioni chiare sui diritti, sui doveri ed i comportamenti da tenere.

Il Direttore Sanitario
Dr.ssa Federica Tartarone

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

- Attività ambulatoriale privata
 - Radiologia e Diagnostica per Immagini
 - Centro Odontoiatrico
-

3 CENTRO PRELIEVI

4 INFORMAZIONI UTILI

- Prenotazioni
 - Poliambulatorio
 - Centro Odontoiatrico
 - Documenti necessari
 - Tempi di attesa
 - Tariffe
 - Modalità di pagamento
 - Convenzioni
 - Ritiro referti
 - Ufficio Relazioni con il Pubblico
 - Come rivolgersi all'U.R.P.?
-

5 COME RAGGIUNGERCI

CHI SIAMO



Il Poliambulatorio di Lainate rappresenta una realtà sanitaria capace di offrire prestazioni specialistiche private di elevata qualità.

I medici sono specialisti che collaborano con Humanitas Mater Domini (Castellanza - Varese). Per gli utenti questo è una certezza in termini di eccellenza e professionalità medica, nonché la possibilità di usufruire di servizi integrativi presso l'Istituto ospedaliero per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Il Poliambulatorio di Lainate offre un servizio sanitario di alta qualità, che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona.

Su un unico piano, per una superficie complessiva di 1000 mq, si sviluppa l'attività ambulatoriale: spazi dedicati alle numerose specialità, alle terapie fisiche e riabilitative, un'area di diagnostica per immagini con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, ortopantomografia e un Centro Odontoiatrico.

Personale qualificato accoglie l'utenza per la prenotazione di visite ed esami e fornire le necessarie informazioni.

Presso il Poliambulatorio è possibile eseguire solo prestazioni private.

Attività Ambulatoriale Privata

Agopuntura

Allergologia

Visita specialistica e test allergologici

Cardiologia

Visita specialistica

Visita specialistica cardiologica con ECG e rilascio certificato non agonistico

Elettrocardiogramma (ECG)

Ecocardiogramma

Ecocolordoppler cardiaco

Holter Ecg

Holter Pressorio

Test da sforzo

Chirurgia Generale

Chirurgia Plastica

Visita specialistica e trattamenti estetici

Chirurgia Vascolare

Visita specialistica

Ecocolordoppler arti superiori e inferiori

Ecocolordoppler tronchi sovraortici

Dermatologia

Diabetologia**Dietologia****Endocrinologia****Epatologia**

Visita specialistica

Fisiatria

Visita specialistica

Onde d'urto

Fisioterapia**Gastroenterologia**

Visita specialistica

Breath test lattosio/lattulosio/glucosio

Ginecologia

Visita ginecologica

Percorso young e contraccezione

Ambulatorio ginnastica pelvica

Logopedia**Medicina rigenerativa**

Visita specialistica

Trattamenti

Neurologia

Visita specialistica

Elettroencefalogramma

Elettromiografia

Nutrizione**Oculistica**

Visita specialistica adulti e bambini

Visita specialistica ortottica adulti e bambini

Prestazioni strumentali (campo visivo)

Esame fundus oculi

Studio mobilità oculare

Ortopedia e Traumatologia

Visita specialistica

Visita specialistica per patologia della colonna

Ozonoterapia

Osteopatia**Otorinolaringoiatria**

Visita specialistica adulti e bambini

Esame audiometrico tonale

Esame impedenzometrico

Irrigazione orecchio

Laringoscopia a fibre ottiche

Pneumologia

Visita specialistica

Spirometria

Proctologia

Psicologia

Psicologia infantile e dell'età evolutiva

Reumatologia

Senologia

Urologia

Radiologia e Diagnostica per Immagini

L'area dispone di tutte le attrezzature di un moderno servizio.

Sono erogate le seguenti prestazioni:

Ecografia addominale

Addome completo

Addome superiore

Addome inferiore

Apparato urinario

Ecografia aorta e grossi vasi addominali

Ecografia collo

Ghiandole salivari

Ecografia mammaria (bilaterale e monolaterale)

Ecografia muscolo-tendinea e osteoarticolare

Articolazioni

Muscoli

Tendini, articolazioni

Ecografia parti molli

Cute e tessuto sottocutaneo

Ecografia testicoli

Ecografia tiroidea e paratiroidea

Ecografia trans-rettale

Mammografia

Ortopantomografia (panoramica dentale)

Radiologia tradizionale (RX)

Centro Odontoiatrico

Presso il Centro si eseguono:

- Visite specialistiche
- Chirurgia conservativa
- Chirurgia orale
- Endodonzia
- Igiene orale
- Impianti
- Implantologia
- Odontoiatria pediatrica (Pedodonzia)
- Ortodonzia
- Paradontologia
- Primo intervento odontoiatrico
- Protesica (fissa, mobile)

Nel Centro Prelievi si possono eseguire oltre 1.500 tipologie di analisi ed esami di laboratorio (tra cui tamponi vaginali, Pap Test e HPV test), molti approfondimenti e Check Lab (esami di controllo personalizzati).

Il Centro Prelievi è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) e con i principali fondi assicurativi. Se si preferisce, invece, scegliere giorno ed ora del prelievo, è possibile prenotarlo ed eseguirlo privatamente (muniti dell'elenco degli esami da eseguire):

- Attraverso il sito www.materdomini.it
- Telefonando al numero **02 83458844**
- Presentandosi direttamente al Centro Prelievi

Orario di apertura

Orari apertura: da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 10.30.

Ritiro referti

I referti si possono ritirare da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 10.00. E' inoltre attivo il servizio "referti on-line" che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare il risultato dei propri esami di laboratorio.

I referti possono essere ritirati anche in Humanitas Mater Domini (Via Gerenzano, 2 - Castellanza), da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

Prenotazioni

Poliambulatorio

E' possibile prenotare visite ed esami:

- Presentandosi in **Accettazione** da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30 (consultare il sito www.materdomini.it per verificare i giorni di apertura)
- Telefonando al numero **02 83458844** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00 e sabato dalle 8.30 alle 12.30
- Prenotando on line su: www.materdomini.it

Centro Odontoiatrico

E' possibile prenotare visite ed esami:

- Presentandosi in **Accettazione** da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00
- Telefonando al numero **02 83458844** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00 e sabato dalle 8.30 alle 12.30
- Inviando un'e-mail a: odontoiatria.lainate@materdomini.it (solo per il Centro Odontoiatrico)

Documenti necessari

Prenotare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa). Per le prestazioni di diagnostica per immagini, invece, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista.

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso il Poliambulatorio.

Le visite ed esami contrassegnati con asterisco sono erogate anche con tariffe istituzionali. Per informazioni e prenotazioni, telefonare al numero **02 83458844**

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Il Poliambulatorio è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria.

Per conoscere l'elenco degli enti convenzionati, è possibile consultare l'elenco sul sito www.materdomini.it - sezione "Poliambulatorio di Lainate"

Per informazioni inviare una mail a:
convenzioni@materdomini.it

Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della stessa.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati, presso l'Accettazione del Poliambulatorio, nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di esecuzione dell'esame, nei seguenti giorni:

- il primo giorno in cui è disponibile il referto, da lunedì a venerdì, dalle 17.00 alle 19.00
- nei giorni seguenti, dal lunedì a venerdì, dalle 13.00 alle 19.00.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, che devono avere con sé il documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente).

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi del Poliambulatorio, verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte, aiutare per problemi di logistica.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- telefonando al nr. 0331 476384, da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30
- inviando una e-mail a urp@materdomini.it

COME RAGGIUNGERCI



Poliambulatorio di Lainate
Via Lamarmora, 5 - 20020 Lainate (MI)
Tel. 02 83458844

In auto

- Autostrada A8 (Milano - Lagni) - Uscita Lainate
- Alla prima rotonda svoltare a destra. Dopo il cavalcavia, alla rotonda svoltare a sinistra e seguire le indicazioni per "Villa Litta". Mantenendo la Villa alla propria sinistra, proseguire sempre dritto e svoltare a sinistra in Via Lamarmora. Il Poliambulatorio si trova dopo 100 mt. sulla sinistra sopra la Farmacia Comunale 2.
- Autostrada A9 - uscita Origgio
- Alla rotonda svoltare a destra e proseguire in direzione Origgio/Lainate. Superare tre rotonde e proseguire in Via Re Umberto I per circa 500 mt. Svoltare in Via Lamarmora. Il Poliambulatorio si trova dopo circa 100 mt. sulla sinistra sopra la Farmacia Comunale 2.

Con i mezzi pubblici

- Consulta il sito di Movibus per gli orari.
- Linea Z612, fermata via Re Umberto I - ponte Villoresi
- Linea Z617, fermata via Re Umberto I - angolo via Lamarmora
- Linea Z619 (scolastica), fermata via Re Umberto I - prima di Via A. Lamarmora

La Carta dei Servizi é consultabile
sul sito Internet www.materdomini.it
e, su richiesta, presso l' Accettazione del Poliambulatorio.

Humanitas Mater Domini
Poliambulatorio di Lainate
Via Lamarmora, 5 - 20020 Lainate (MI)
Per Prenotazioni: Tel. 02 83458844
Per Informazioni: Tel. 0331 576500
lainate@materdomini.it
www.materdomini.it

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n° 2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti
e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.
La presente edizione è la n° 6
del 3 Novembre 2017